



**ДОКЛАД О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ЗА 2023 ГОД**

22.05.2024

МОЛЧАНОВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА

Деятельность уполномоченного по правам ребенка

Реализация, соблюдение и защита прав и законных интересов детей

- Органы государственной власти Архангельской области
- Органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области
- Образовательные организации
- Медицинские организации
- Организации, оказывающие социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей
- Должностные лица

- Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

Областной закон от 14.11.2014 № 211-12-ОЗ
«Об уполномоченном при Губернаторе
Архангельской области по правам ребенка»

Обеспечение дополнительных гарантий
эффективного функционирования механизмов реализации,
соблюдения и защиты прав и законных интересов детей

XXI Всероссийский съезд уполномоченных
по правам ребенка в субъектах Российской Федерации

Менять мир вокруг ребенка к лучшему!



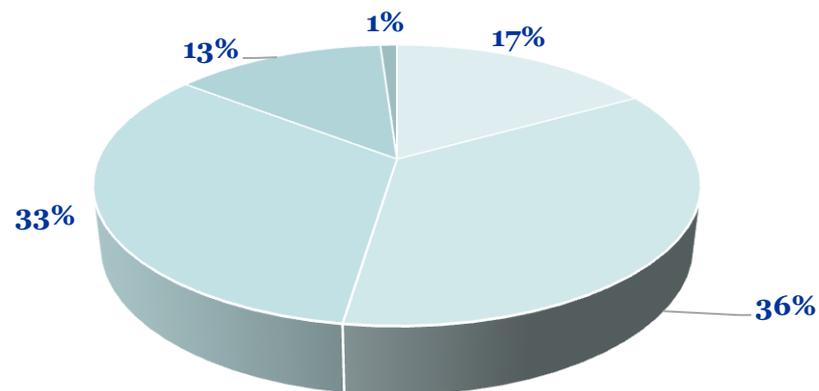
Работа с обращениями граждан

Всего обращений

2022 год	2023 год
508	380

- Личные приемы граждан, еженедельно: понедельник, пятница
- Выездные приемы граждан в муниципальных образованиях - 5
- Совместные приемы граждан с территориальными органами федеральных государственных органов - 4
- Совместный прием граждан с депутатом Государственной Думы Е.А. Вторыгиной
- Личный прием граждан на предприятии: Новодвинский ЦБК

Источники поступления обращений, %

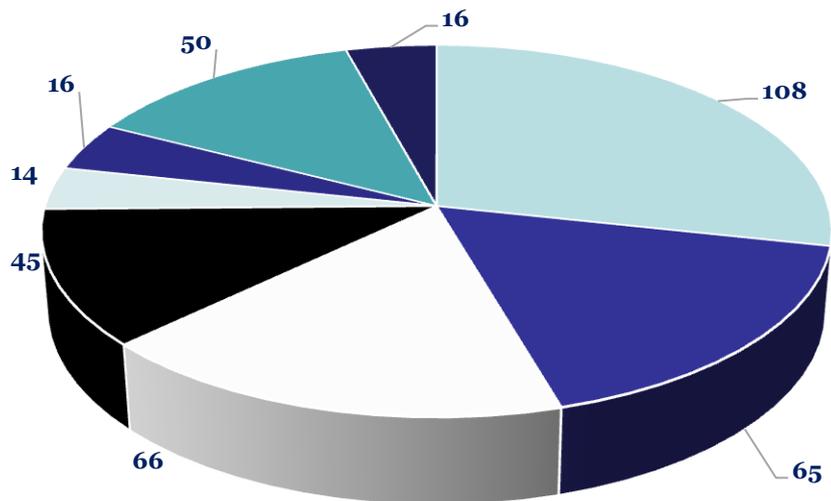


- Почта
- E-mail
- Личный прием
- Интернет-приемная
- Лично
- Курьер



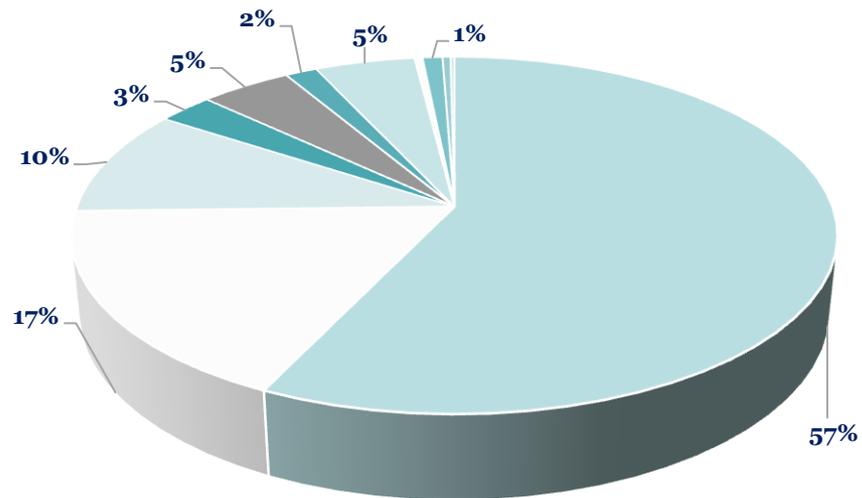
Работа с обращениями граждан

Тематика обращений, %



- Семейные вопросы
- Социальные вопросы
- Медицинские
- Вопросы безопасности
- Образование
- Жилищные вопросы
- Имущественные
- Иные права

Категории заявителей, %



- Родители (законные представители)
- Граждане
- Иные родственники
- Многодетная семья
- Лица, отбывающие наказания
- Лица, принявшие детей на воспитание в семью
- Общественные организации



Работа с обращениями граждан

Семейные вопросы

2022 год - **150** 2023 год - **108**

• Установление опеки, усыновление	20
• Внутрисемейные проблемы	19
• Изъятие детей, лишение родительских прав	17
• Определение места жительства ребенка	16
• Определение порядка общения с ребенком	13
• Ненадлежащее отношение к ребенку со стороны родителей	11
...	...

Образование

2022 год - **72** 2023 год - **65**

• Конфликтные ситуации в образовательных организациях	25
• Доступность образования	12
...	...

Социальные вопросы

2022 год - **117** 2023 год - **66**

• Содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи	36
• Разъяснения законодательства в социальной сфере	14
• Помощь детям-инвалидам, реабилитация	9
...	...

Медицинские вопросы

2022 год - **17** 2023 год - **14**

• Содействие в получении медицинских услуг	7
• Нарушения прав в учреждениях здравоохранения	3
• Обеспечение лекарственными средствами	2
...	...



Работа с обращениями граждан

Жилищные вопросы

2022 год – **64**

2023 год - **45**

• Разъяснение законодательства по жилищным вопросам	14
• Получение жилья семьями с детьми	8
• Жилье для детей с детьми-инвалидами	6
...	...

Имущественные вопросы

2022 год - **29**

2023 год - **16**

• Алиментные обязательства	14
• Прочие имущественные права	2

Вопросы безопасности

2022 год - **49**

2023 год - **50**

• Причинение вреда здоровью, жестокое отношение к детям	37
• Безопасность игровых площадок	9
• Насилие	4
...	...

Иные вопросы

2022 год - **10**

2023 год - **16**

• Нарушения в работе органов дознания	12
• Прочее	4

Взаимодействие с органами власти, организациями и должностными лицами

Мотивированные предложения о совершенствовании механизмов обеспечения и защиты прав и законных интересов детей

- в адрес Губернатора Архангельской области
и Правительства Архангельской области - 11

Рекомендации по восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка и предотвращению подобных нарушений

- в адрес ОИГВ Архангельской области - 5
- в адрес ОМС Архангельской области - 46

Заключения по административным делам, связанным с пребыванием несовершеннолетних в центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел, специальных учебно- воспитательных учреждениях закрытого типа - 20

Обращения в прокуратуру Архангельской области о проведении проверки - 4

- Профилактическая работа с подростками
- Совершенствование деятельности органов опеки
и попечительства и организаций для детей-сирот
- Предоставление мер социальной поддержки
- Развитие образования детей с ОВЗ и социальной реабилитации
детей-инвалидов
- Развитие психолого-педагогической помощи детям
- Совершенствование деятельности областных
специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа
и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав
- Организация детской оздоровительной кампании

-
- Обеспечение безопасности детей
 - Профилактическая работа с несовершеннолетними,
правовое просвещение
 - Предложения о проведении мероприятий, направленных
на защиту прав и законных интересов детей и поддержку детства

- Определение детей в организацию социального обслуживания
 - Реабилитация ребенка-инвалида
 - Состояние детской игровой площадки
- Жилищные права ребенка, оставшегося без попечения родителей



Взаимодействие с органами власти, организациями и должностными лицами

«Дети в семье»

Максимальное обеспечение реализации права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, в том числе через создание и распространение новых технологий и подходов к профилактике социального сиротства и семейному устройству

Мониторинги

Рейды

«Подростки России»

Создание условий для всестороннего развития и оказания помощи в преодолении жизненных трудностей подростками как особо уязвимой категории несовершеннолетних

Круглые столы

Стратегические программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка

«Сопровождение через всю жизнь»

Создание комфортных условий для жизнедеятельности, социализации, раскрытия творческого потенциала детей-инвалидов и детей с ОВЗ с целью их подготовки ко взрослой самостоятельной жизни

Акции
Иные мероприятия

«Страна для детей!»

Создание комфортной и безопасной для детей среды, формирование культуры чуткого и бережного отношения к ребенку в обществе через реализацию принципа «чужих детей не бывает»



«Дети в семье»

- Максимальное обеспечение реализации права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, в том числе через создание и распространение новых технологий и подходов к профилактике социального сиротства и семейному устройству

Введение единой системы подчиненности организаций для детей-сирот

План мероприятий («дорожная карта») по переходу до 2024 года к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в единую ведомственную подчиненность

Маршрутизация ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации

Исключение необоснованной госпитализации детей в медицинские организации

Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области по выявлению, учету, дальнейшему устройству и реабилитации безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних

- **Центры содействия семейному устройству**
 - **Центры помощи семье и детям**
 - **Социально-реабилитационные центры**
- **Медицинские центры для детей раннего возраста**

Помощь семьям и их сопровождение

Повышение эффективности мероприятий по подготовке опекунов и их сопровождению

Совершенствование содержания и форм профилактической работы с семьями

Родительские споры, отчуждение детей

Рассмотрение споров в досудебном порядке

Урегулирование нарушенных детско-родительских отношений



«Сопровождение через всю жизнь»

- Создание комфортных условий для жизнедеятельности, социализации, раскрытия творческого потенциала детей-инвалидов и детей с ОВЗ с целью их подготовки ко взрослой самостоятельной жизни

**Мониторинг деятельности
детских домов-интернатов для детей-инвалидов,
детских психоневрологических интернатов,
детских отделений при психоневрологических интернатах**

Новодвинский детский дом-интернат
для детей с серьезными нарушениями
в интеллектуальном развитии

**Протокол сообщения диагноза
при подозрении или обнаружении
у плода/ребенка инвалидизирующей патологии
или риска ее развития**

Рекомендации Минздрава России от 10.11.2021 № 15-1/И/1-18597

Этика разговора
с родителями

Информирование о перспективах
реабилитации и контактах
помогающих сообществ

- Маршрутизация ребенка
- Профилактика отказов от детей
- Ранняя помощь семье и ребенку

Интеграция детей с ОВЗ в общество

155 детей, из них не относящихся к категории детей-сирот
и оставшихся без попечения родителей – **58 (37,4%)**

Большая часть детей находятся в учреждении более года,
в том числе на постоянной форме пребывания - **149** детей

Только **6** детей, не относящихся к категории детей-сирот,
находятся на ежедневном дневном пребывании.

Практика пятидневного пребывания
с передачей ребенка родителям на выходные отсутствует

**Обеспечение доступности образования
и создание специальных условий
образовательного процесса**

!!! Дошкольное образование
!!! Инклюзивное образование

ИПРА и социальная реабилитация



«Подростки России»

Посещение специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа

Няндомское общеобразовательное СУВУЗТ - 3

Североонежское профессиональное СУВЗТ - 1

Центр временного содержания несовершеннолетних при УМВД России по Архангельской области - 3

Архангельская воспитательная колония УФСИН России по Архангельской области - 5

Проект «Культпоход»



Акция «Дарю тепло»

Уличное патрулирование
Вовлечение подростков в позитивную занятость
Получение обратной связи

Семинар «Подростки _29»: Каргополь



Всероссийский конкурс программ социализации подростков
Программа для подростков "Заходи!" - Каргополь

Открытие подросткового пространства



«Страна для детей!»

- Создание комфортной и безопасной для детей среды, формирование культуры чуткого и бережного отношения к ребенку в обществе через реализацию принципа «чужих детей не бывает»

Всероссийская акция «Безопасность детства»

- Профилактика чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними

Межведомственные профилактические рейды с участием уполномоченного – 27 места массового пребывания детей и потенциально-опасных объекта

Муниципальные образования – 8 549 объектов

Привлечение к рейдам общественности

Оперативное устранение нарушений

Организация школьного питания

- Повышения качества питания детей
- Содействие конструктивному взаимодействию семьи и школы

Совместные рейды с Управлением Роспотребнадзора по АО и родительскими активами – 5 школ

Детская оздоровительная кампания

- Обеспечение доступности и качества организованного отдыха и занятости детей

Посещение детских оздоровительных лагерей - 16

Условия пребывания детей



Качество реализуемых программ



Кадровое обеспечение



**Всероссийская
памятная акция,
посвященная
Дню памяти
детей-жертв войны
в Донбассе**



Содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов ребенка

Сотрудничество с общественными организациями и объединениями

- Региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)
- Северодвинская благотворительная организация «Триединство»
- Региональный общественный благотворительный фонд «Поморье – без наркотиков»
- Региональное общественное движение «Совет отцов Архангельской области»
- Архангельский региональный учебный поисковый центр
- Детская организация «Юность Архангельска»
- Архангельский городской штаб школьников им. А.П. Гайдара
- Архангельский сводный отряд «Феникс»
- Российское движение школьников Архангельской области
- Региональное отделение Всероссийского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Архангельской области
- ...

Информационная и организационная поддержка

Привлечение в реализацию мероприятий уполномоченного

Участие в мероприятиях организаций

Поддержка грантовых историй

Экспертная оценка

Общественные помощники уполномоченного

- Областной закон от 30.05.2022 № 566-35-ОЗ «О внесении изменения в областной закон "Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка"»
- Постановление администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области от 02.08.2022 № 1-па об утверждении Положения об общественных помощниках уполномоченного



Деятельность уполномоченного

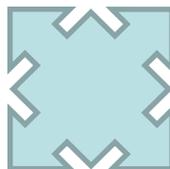
Участие в заседаниях совещательных и вспомогательных органов, межведомственных комиссиях, экспертных и рабочих группах

Проведение семинаров, совещаний с органами власти и организациями

Участие в тематических совещаниях, форумах, конференциях

Участие в заседаниях Женской палаты депутатов Архангельской области

- **Содействие совершенствованию законодательства по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка**



- **Участие в межрегиональном и международном сотрудничестве в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка и содействие его развитию**

Участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам ребенка СЗФО

- **Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка**

- **Участие в формировании и реализации государственной политики в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка**

Участие в работе съездов уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ



Задачи на 2024 год

«Дети в семье»

- отработка механизмов межведомственного взаимодействия в решении вопросов охраны и защиты семейных прав и законных интересов детей
- Развитие современных методик и технологий оказания помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях и социально опасном положении
- Контроль за устройством и реабилитацией безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних в целях исключения их необоснованной госпитализации в медицинские организации, а также необоснованного помещения в организации для детей-сирот
- Принятие дополнительных мер, направленных на повышение эффективности обучения приемных родителей

«Подростки России»

- Подготовка высококвалифицированных кадров по работе с подростками
- Организация обмена опытом по работе с подростками
- Развитие подростковой инфраструктуры, в том числе с учетом потребностей подростков при проведении благоустройства территорий городов и населенных пунктов, а также жилищной застройки
- Профилактика деструктивного поведения подростков



«Сопровождение через всю жизнь»

- Распространение практики соблюдения протокола сообщения диагноза
- Оказание ранней помощи
- Создание центров дневного пребывания для детей с инвалидностью
- Развитие инклюзивного образования, спорта и туризма, системы социальной реабилитации
- Продвижение системы сопровождаемого проживания

«Страна для детей»

- Реализация Стратегии комплексной безопасности детей в Архангельской области на основе межведомственного плана
- Разработка и реализация системы мер, направленных на обеспечение равного доступа к качественному питанию школьников
- Поддержка развития системы детских оздоровительных лагерей
- Поддержка и развитие детских общественных объединений



Благодарю за внимание!

arhdeti@dvinaland.ru

deti.dvinaland.ru

8 (8182) 28-81-71

**163000, г. Архангельск,
просп. Троицкий, д. 49, каб. 165**

